

# โครงการ บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน

## ๑. ชื่อโครงการ “บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน”

### ๒. หลักการและเหตุผล

**๒.๑ หลักการ** สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีนโยบายให้ความสำคัญกับการให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการและผู้ต้องการข้อมูลข่าวสารเพื่อติดตามผลการดำเนินการของตำรวจโดยให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมกับผู้มาขอความช่วยเหลือ หรือขอใช้บริการกับทางสถานีตำรวจ กลุ่มงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรด่านแม่แฉลบ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการให้บริการกับประชาชนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ที่ประชาชนจะได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลของการดำเนินการเป็นที่พอใจของประชาชนผู้มาขอรับการช่วยเหลือ หรือใช้บริการในงานสอบสวน เช่น การรับแจ้งความ การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย เป็นต้น

**๒.๒ เหตุผล** เพื่อเป็นการแก้ปัญหาในการให้บริการของกลุ่มงานสอบสวน ให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว มีความเข้าใจในงานที่ให้บริการถูกต้อง และให้เป็นธรรมกับการที่มีคดีความมากกว่า 1 ฝ่าย ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังสถานีตำรวจบ่อยครั้งทำให้เสียเวลาและมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มขึ้น จึงนำเสนอโครงการ “บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน” สถานีตำรวจภูธรด่านแม่แฉลบ ให้เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนผู้ติดต่อราชการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
- ๓.๒ ประชาชนที่มาติดต่อราชการไม่ต้องเสียเวลาในการที่จะต้องเดินทาง หรือตามหาจุดบริการตามความประสงค์
- ๓.๓ เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ มีความเชื่อถือ ศรัทธาและตระหนักถึงบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ทำหน้าที่สอบสวนและให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน

### ๔. วิธีดำเนินการ

รวมจุดบริการแบบบูรณาการ ณ จุดเดียว สถานีตำรวจภูธรด่านแม่แฉลบ หรือ ที่เรียกว่า ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service

### ๕. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปที่เข้ามาขอรับการช่วยเหลือ ทั้งนอกและในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรด่านแม่แฉลบ

### ๖. งบประมาณ

งบประมาณของทางราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### ๗. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์รับบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ สถานีตำรวจภูธรด่านแม่แฉลบ

### ๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ( ต.ค.๒๕๖๖ - ก.ย.๒๕๖๗ )

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรด่านแม่แฉลบ

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่รับผิดชอบได้รับความสะดวกจากการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรด่านแม่แฉลบ

๑๐.๒ ความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการกับประชาชนอย่างเป็นมิตรหรือญาติพี่น้อง

๑๐.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๑. ผู้เสนอโครงการ

พันตำรวจตรี



( เท็ดศักดิ์ พลายมี )

สารวัตร(สอบสวน)(หัวหน้างานคดี)สถานีตำรวจภูธรด่านแม่แฉลบ

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ/ ผู้พิจารณา

พันตำรวจโท



( ปกรณ์ น้อยพวง )

รองผู้กำกับการ(สอบสวน)สถานีตำรวจภูธรด่านแม่แฉลบ

๑๓. ผู้อนุมัติ

พันตำรวจเอก



( ปิโยรส กัณหะสิริ )

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรด่านแม่แฉลบ